



Der Anwender

Der Grundstein für den heutigen Werkzeuge-Schärfdienst BW AG wurde bereits 1959 von Anton Bühler gelegt. 1982 trat Othmar Bühler offiziell in den Betrieb mit ein, 1993 wurde die erste Erodieranlage in einem Schweizer Schärfbetrieb eingesetzt. Der umfangreiche und moderne Maschinenpark ermöglicht einen vollumfänglichen Schärfservice für Werkzeuge für die Holz-, Metall-, Kunststoff- und Papierbearbeitung. Ein Abhol- und Bringdienst besteht im Raum Luzern, Inner- und Aargau, Zürich, Solothurn, Basel und Bern. Darüber hinaus vertreibt die BW AG auch Neuwerkzeuge.

«Wir würden uns jederzeit wieder für SelectLine entscheiden: Software und Dienstleistung bieten eine ideale Lösung zu einem KMU-tauglichen Preis!»

Othmar Bühler,
BW AG

BW AG

Ansprechpartner
Othmar Bühler

Sagenstrasse 17
CH-6252 Dagmersellen
Telefon: +41 (0)62 756 4444
eMail: info@schaerfdienst.ch
Internet: www.schaerfdienst.ch



SelectLine in der Praxis Werkzeuge

SelectLine: „Die Leistung zählt!“

→ Die Ausgangssituation

Der heutige Werkzeug-Schärfdienst BW AG aus Dagmersellen bei Luzern wurde bereits 1959 als Einmann-Betrieb gegründet und beschäftigt mittlerweile sieben Mitarbeiter, rund 50 moderne Maschinen ermöglichen einen vollumfänglichen Schärfservice. Kontinuierlich wurde das Angebotsspektrum erweitert vom Schärfservice über den Abhol- und Bringdienst der Werkzeuge bis zum Handel mit Neuwerkzeugen für die Holz-, Metall- oder Kunststoffbearbeitung. Zur administrativen Unterstützung der umfangreichen Datenmenge - rund 20'000 Artikel- und mehrere tausend Kunden- bzw. Lieferantendaten müssen bei der BW AG verwaltet werden - wurde seit vielen Jahren eine kaufmännische Software eingesetzt. „Allerdings war dieses System hoffnungslos veraltet“, blickt Geschäftsführer Othmar Bühler zurück. „Viele Anpassungen beeinträchtigten die Performance, die mangelnde Funktionalität wirkte sich negativ auf unseren Arbeitsalltag aus und machte Entscheidungsfindungen schwierig. Daher schauten wir uns nach einer neuen Business-Software um, unser Fokus lag dabei speziell auf der Möglichkeit einer externen Datenerfassung.“

→ Die Lösung: SelectLine



BW AG aus Dagmersellen/LU:
Spezialist für einen
vollumfänglichen Schärfservice

Zukunftsorientiert, praxisgerecht, flexibel und durchgängig vom Auftrag über das Rechnungswesen bis zum Lohn sowie zahlbar auch für KMU - so beschreibt Othmar Bühler einige Aspekte, die die neue Software erfüllen sollte: „Zudem hatten wir eine Vision, wie ein Beleg schon extern vor Ort beim Kunden zu erfassen sein sollte mit der Zielsetzung, die Erfassung pro Auftrag unter zwei Minuten zu ermöglichen. Und damit waren einige Software-Anbieter überfordert oder deren Systeme für uns nicht bezahlbar“, so Othmar Bühler. Erst die Lösung der SelectLine Software AG aus St.Gallen konnte sowohl technisch als auch preislich überzeugen - ganz entscheidend für den Geschäftsführer war dabei „der positive Eindruck, den der SelectLine-Kompetenz-Partner Wesma AG hinterlassen hat: Im Dialog wurden unsere Bedürfnisse exakt analysiert und Lösungsansätze schnell und kompetent umgesetzt. Mit dem richtigen Partner steht und fällt meiner Meinung nach der Erfolg eines derartigen IT-Projektes.“ SelectLine ist bei der BW AG heute mit sechs Lizenzen im Einsatz - die Hauptanforderung der externen Datenerfassung wird dabei vom SelectLine-Modul SL.mobile ideal gelöst. Dienstleistungen und Bestellungen werden mit SL.mobile direkt beim Kunden vor Ort erfasst und dabei automatisch Werkstattaufträge erstellt, die nach der Bearbeitung aus der Werkstatt über Barcode rückgemeldet und als Lieferschein dem Werkzeug zur Auslieferung beim Kunden beigelegt werden.

→ Der Kundennutzen

„Beschleunigte und vereinfachte Geschäftsprozesse, die Software läuft stabil, ist praxisgerecht und übersichtlich sowie einfach zu bedienen“, fasst Othmar Bühler die wesentlichen Vorteile von SelectLine zusammen. Speziell mit Unterstützung von SL.mobile konnte nicht nur die Fehlerquote durch Mehrfacheingaben erheblich gesenkt, sondern auch der administrative Aufwand bei der Datenerfassung um rund 40% reduziert werden, was zudem zu Kosteneinsparungen geführt hat. „Wir würden diese Entscheidung jederzeit wieder treffen: Die Software SelectLine und die Dienstleistung durch die Wesma AG bieten eine ideale Lösung zu einem KMU-tauglichen Preis.“